

Service à la personne : une structure à taille humaine



Isabelle Guitienne et Caroline Marc Antoine./Photo DDM, L. Gales

L'entreprise villefranchoise Pastel Services a été créée voilà 8 ans pour répondre aux besoins du secteur émergent de service à la personne à travers des prestations à domicile pour les personnes âgées et handicapées (accompagnement, courses, aide aux repas, tâches ménagères) ou pour les personnes actives (entretien domicile et linge). Rencontre avec Isabelle Guitienne, gérante-fondatrice de cette structure unipersonnelle (EURL) qui offre un véritable lieu de proximité.

Quelle est la spécificité de votre entreprise ?

Pastel Services se donne comme priorité le bien-être de ses salariées et bénéficiaires et de conserver coûte que coûte sa taille humaine. Sur ce préalable nous avons su créer une véritable équipe composée d'intervenantes motivées et fidèles qui aiment leur métier et le font par choix avec la volonté de rendre le service le mieux adapté à chaque personne. C'est grâce au professionnalisme de notre équipe et à la fidélité de nos bénéficiaires que nous avons pu nous installer durablement dans le paysage lauragais.

Comment a-t-elle évolué ?

Le nombre de salariées a progressé au rythme de l'activité et aujourd'hui, nous sommes 18 salariées pour 120 bénéficiaires. Plusieurs de nos intervenantes sont dotées de diplômes spécifiques à l'activité d'aide à domicile leur permettant d'assurer les prestations chez les personnes âgées les plus dépendantes. Récemment un poste d'assistante administrative a été créé à temps plein et le pôle administratif a été renforcé en faisant progresser en interne deux de nos intervenantes aide à domicile. Nous avons agrandi nos locaux avec des bureaux supplémentaires et investi dans de nouveaux outils informatique et bureautique avec notamment l'acquisition d'un logiciel dédié à la facturation et à l'élaboration des plannings. Aussi depuis quelques semaines notre site internet (www.pastelservices.fr) est en ligne pour nous donner plus de visibilité. Toutes ces améliorations ont été nécessaires pour faire face aux règles administratives dictées par la récente loi relative à l'Adaptation de la Société au vieillissement. Ainsi restructuré, nous pouvons répondre avec plus de réactivité aux exigences de notre secteur d'activité.